



# PORTAIL *famille*

VILLE DE LA LONDE LES MAURES

## Découvrez la nouvelle version du Portail Famille !

- Un nouveau design
- De nouvelles fonctionnalités
- Un service sécurisé
- Accessible via le site de la Ville : [www.ville-lalondelesmaures.fr](http://www.ville-lalondelesmaures.fr) rubrique « Enfance et Éducation ».



Le Portail Famille est désormais totalement **accessible depuis les smartphones et les tablettes**. Il dispose par ailleurs de nouvelles fonctions pratiques telles qu'une **messagerie interne** afin de répondre aux questions les plus courantes. La nouvelle version offre également la **possibilité de modifier les plannings** de certaines activités de vos enfants (hors crèche) avec l'affichage du prix en temps réel.

L'édition et le paiement sécurisé des factures de la restauration scolaire, du péri-scolaire, des centres de loisirs, de la crèche mais aussi des activités comme l'EMS, l'École de Voile, les stages sportifs ou de l'Espace Jeunes, restent disponibles sur ce nouveau site. Et dans les mois qui viennent, il permettra, en outre, de réaliser, de manière totalement dématérialisée, les inscriptions à ces activités.



## En pratique

Vous avez déjà reçu ou allez recevoir une facture vous indiquant **votre numéro de dossier afin de créer un nouveau compte famille**. Pour plus de précisions, nous vous proposons, au verso, un **tutoriel** pour accéder à votre compte et utiliser pleinement les nouvelles fonctionnalités.



# TUTORIEL

CRÉER UN COMPTE SUR LE NOUVEAU PORTAIL FAMILLE

## SCANNEZ CE QR CODE POUR ACCÉDER DIRECTEMENT AU FORMULAIRE D'INSCRIPTION

ou rendez-vous sur le Portail Famille via notre site internet [www.ville-lalondelesmaures.fr](http://www.ville-lalondelesmaures.fr) ▶ Rubrique « Enfance et Éducation » ▶ « Portail Famille » puis sur le bouton « Inscrivez-vous ».



## Créer son compte en 5 étapes

1

### RENSEIGNER SES INFORMATIONS PERSONNELLES

Nom, prénom, adresse e-mail, nom d'utilisateur, mot de passe...

2

### SAISIR SES RÉFÉRENCES DE DOSSIER

Le numéro de dossier à saisir est indiqué sur votre première facture, comme dans l'exemple ci-contre.

Facture N° BFE 2109363

Date : 06-10-2021

Numéro de dossier : 363

Période du 01/09/2021 au 30/09/2021

3

### LIRE & ACCEPTER LES CONDITIONS D'UTILISATION

Cocher la case « J'ai lu et j'accepte les contions générales d'utilisation » puis cliquer sur le bouton « Accepter ».

4

### LIRE & ACCEPTER LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Cocher la case « J'ai lu et j'accepte la politique de confidentialité de mes données personnelles » puis cliquer sur le bouton « Accepter ».

5

### VÉRIFIER & VALIDER SES INFORMATIONS

Pour terminer l'inscription, vérifier et confirmer l'exactitude des informations renseignées sur le récapitulatif, en cliquant sur le bouton « Valider mon inscription ». En cas d'erreur, utiliser le bouton « Annuler » puis recommencer les étapes précédentes.